

Parent Code of Conduct PC016

Date Effective	September 2022
ST Approval	September 2022
Review Date	September 2023
To be reviewed by	Senior Team

SAFEGUARDING

Our School is committed to safeguarding and promoting the welfare of children and young people. The School expects all teaching staff, non-teaching staff and volunteers to share and uphold this commitment. If a child cannot feel safe, they cannot learn to their full potential.

Aim

The School aims to foster a spirit of collaboration, trust and partnership with parents. The School is fortunate to have an incredibly supportive body of parents. All efforts will be made by the School to adhere to guidelines and expectations in place to ensure school-home relationships are productive and serve the best interests of all children.

‘Staff members’ in this document applies to all faculty, support staff and volunteers.

Unreasonable behaviour includes, but is not limited to, the following behaviour -

- Verbal, physical abuse of a member of staff, student or partner company / member (eg. school uniform provider, laundry, bus and catering companies). This includes harassment of any staff member or unnecessarily frequent and demanding requests being made to members of staff to resolve an issue already being addressed.
- Intimidating, chastising or threatening a member of staff or a student.
- Non-compliance with requests made by staff in the line of their duties or application of policy.
- Non compliance with safeguarding protocols in relation to any child in the School including a parent’s own child or children. This includes the requirement to use non-violent forms of discipline (physical punishment is prohibited under Korean Law and the School is obliged to report instances of this to the local authorities).
- Refusal, or excessive delay, in engagement and communication with the School regarding issues of concern.
- Disregard for site access rules and requests.
- Applying pressure on staff members to alter reports, grades or any other records related to his or her child.
- Recording meetings or telephone calls without prior consent of those involved.
- Failure to disclose or share information required to allow the School to secure the welfare of his or her child, or that of others (eg. medical information).
- Failure to secure a school-approved medical and/or psychological/emotional assessments and appropriate support for a child in line with the School’s requirements.
- Misusing social media and or chat groups to spread false or misleading information or to cause harm to a group or individual in any part of the NLCS Jeju community.
- Actions that bring the School into disrepute.

Breaches of this Code of Conduct

It is hoped that parents can appropriately direct their concerns and contribute to a harmonious School community that reflects the School’s Guiding Principles.

The consequences for breaches of this Parent Code of Conduct will be determined by the Principal and may include the following -

- The School may write to the parent detailing concerns and/or ask the parent to attend a meeting to address the behaviour in question.

- The School may prohibit a parent from entry to the School site or from attending school-related activities.
- The School may direct that a parent may only communicate with members of staff through a nominated school representative.
- In cases of extreme or persistent breach of this Parent Code of Conduct, the School may take steps to remove the child from the school roll.
- The School, where appropriate, may involve other authorities.
- The School may take such other steps as it deems appropriate according to the nature of the breach.

학부모 행동 강령

PC016

유효일	2021년 5월
교장단 승인	2022년 5월
검토일	2023년 5월
검토자	시니어팀

학생 안전 보호 (세이프가딩)

본교(NLCS Jeju)는 학생의 안전/보호와 복지 증진을 위해 최선을 다하고 있습니다. 학교에 소속된 모든 교원, 비교원, 자원봉사자들이 학교와 동일한 입장으로 상기 내용을 준수할 것을 기대하고 있습니다. 아동은 안전하다고 느낄 때, 각자의 잠재력을 최대한으로 발휘할 수 있습니다.

목적

학교는 학부모님과의 협력, 신뢰를 바탕으로 견고한 파트너십을 세우는 것을 목표로 두고 있습니다. 감사하게도 지금까지 본교(NLCS Jeju)는 학부모님들로 부터 많은 도움과 협조를 받아왔습니다. 학생들의 유익을 위해 학교와 가정이 긍정적이고 견고한 관계를 수립할 수 있도록 학교는 항상 최선을 다할 것입니다.

본 서류상 '교직원'은 모든 교원(교사), 행정 직원, 자원봉사자 모든 교직원을 포함하는 말입니다.

비합리적인 행동은 하기와 같으며 하기 내용에 국한되지 않습니다.

- 교직원 또는 학생뿐만 아니라 학교 협력 업체(예: 교복 업체, 세탁 담당 업체, 버스, 또는 학교 급식 업체 직원 등)에게 가하는 언어적 또는 신체적 학대. 이는 교직원에 대한 폭력/학대 혹은 교직원에게 이미 처리된 사안에 대해 해결을 요구하는 필요 이상으로 잦은, 그리고 어려운 요청 등이 해당.
- 교직원 또는 학생에게 협박, 위협적인 태도로 대하고, 격노한 어조로 말하는 것
- 교직원으로부터 '의무사항 이행' 및 '규정을 준수' 하도록 요청을 받은 후 관련 사항을 이행하지 않은 경우
- 교내 캠퍼스 출입 규칙과 이에 대한 학교의 요구사항을 존중하지 않는 태도
- 우려되는 문제를 다루는 과정에서, 학교와의 연락 및 의사소통을 거부하거나 또는 학교와의 소통을 과도하게 지연하는 것
- 성적표, 성적, 및 그의 자녀와 관련된 모든 기록의 변경에 대하여 해당 교직원에게 압박을 가하는 경우
- 사전 동의 없이 면담 또는 전화 통화 내용을 녹취하는 행동
- 귀하 자녀의 안전과 복지 뿐만 아니라 다른 학생의 안전과 복지를 위하여 학교가 귀하 자녀와 관련된 정보를 요청하였을 때 학교에 해당 정보를 공유해 주지 않는 경우 (예, 자녀의 의료상 정보)
- 학교의 요구사항에 부합하는 의료적 그리고/또는 심리/정서적 건강 검사 리포트를 준비하지 못한 경우
- SNS 오용, 챗 그룹을 통해 거짓 정보 퍼뜨리는 것, 사람들을 호도(오도)하여 NLCS Jeju 공동체 다른 구성원 개인이나 그룹에 피해를 입힌 경우
- 학교의 평판에 부정적인 영향을 미치는 행동

학부모 행동 강령 위반

학교 공동체의 조화로운 발전을 위해 학교는 절차에 따라 운용이 되어야 합니다. 따라서 학부모님께서 우려사항을 적절한 방법으로 학교에 표명하여 주시기를 희망합니다.

학부모 행동 강령 위반에 따른 결과는 총교장이 결정하며 하기 사항이 포함될 수 있습니다.

- 학교는 학부모님의 문제시 되는 행동에 대하여 학교의 입장을 밝히고자 학부모님께 면담에 참석해 줄 것을 요청할 수도 있습니다
- 학교는 학부모님의 교내 출입을 제한할 수 있으며, 학교 관련 행사 참석을 제한할 수 있습니다
- 학교는 해당 학부모님께 학교에서 지정한 교직원을 통해서 의사를 전달해 주실 것을 요청 할 수도 있습니다
- 학부모 행동 강령을 과도하고 지속적으로 위반 시 학교는 해당 학부모님의 자녀를 제적 하기 위한 조치를 취할 수도 있습니다
- 학교는 필요 시 다른 관련 당국의 개입을 허락 할 수도 있습니다
- 학교는 위반의 성격에 따라 적절하다고 판단되면, 다른 조치를 취할 수도 있습니다.

家长行为准则

PC016

生效日期	2021年5月
ST 批准	2022年5月
审核日期	2023年5月
审核人员	领导团队

安全保障

我们学校致力于保护和促进儿童和青少年的福利。学校希望所有教职员工、非教职员工和志愿者分享和维护这一承诺。如果一个孩子不能感到安全，就不能充分发挥自己的潜能。

目标

学校的目标是培养与家长合作、信任和伙伴关系的精神。学校很幸运有一个非常支持学校的家长团体。学校将尽一切努力遵守现有的指导方针和期望，确保学校与家长们的关系富有成效，并为所有儿童的最佳利益服务。

本文件中的“工作人员”适用于所有教员、行政人员和志愿者。

不合理行为包括但不限于以下行为：

- 对员工或学生、合作公司/成员（诸如：校服供应商、洗衣房、餐饮公司）进行言语或身体虐待；
- 恐吓、惩罚或威胁员工或学生；
- 不遵守工作人员在其职责或政策适用范围内提出的要求；
- 无视现场准入规则和要求；
- 拒绝或过度延迟与学校就有关问题进行沟通和交流；
- 向工作人员施加压力，用以改变与自己孩子有关的学习报告、成绩或任何其他记录；
- 未经相关人员事先同意，对会议或电话进行记录；
- 未披露或分享学校为保障其子女或他人的福利所需的信息（如医疗信息）；
- 没有获得学校批准的医疗或心理或情绪评估，没有按照学校要求为孩子提供适当的支持；
- 滥用社交媒体或聊天群发布错误或误导信息，或对NLCS济州社区个人或群体造成伤害。
- 使学校名誉扫地的行为。

违反本行为准则

希望家长能够恰当地引导自己的关注，为和谐的学校社区做出贡献，体现学校的指导原则。

违反家长行为准则的后果将由校长决定，可能包括以下措施：

- 学校可要求家长参加会议，讨论相关行为；
- 学校可禁止家长进入学校场地或参加学校相关活动；
- 学校可指示家长只能通过指定的学校代表与员工沟通；
- 如果家长严重或持续违反本家长行为准则，学校可采取措施将孩子从学校名单上除名；
- 学校在适当情况下可能请其他当局介入；
- 学校可根据违约性质采取其认为适当的其他措施。